

REGULAMIN KONSULTACJI WPIERAJĄCYCH ONLINE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług rezerwacji oraz świadczenia konsultacji wspierających online za pośrednictwem strony internetowej.
2. Usługodawcą i Administratorem jest mgr Agnieszka Kalbara, prowadząca działalność gospodarczą w Szwecji w formie enskild firma: Agnieszka Kalbara Konsultacje Wspierające, adres e-mail: kontakt@agnieszka-kalbara.se.
3. Klientem jest każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z usług rezerwacji i konsultacji online.

§ 2. Rodzaj i zakres świadczonych usług

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną w postaci indywidualnych konsultacji wspierających dobrostan psychiczny oraz pakietów konsultacji.
2. Konsultacje odbywają się w formie wideo online za pośrednictwem bezpiecznego połączenia (Google Meet).
3. Konsultacje wspierające mają charakter poradnictwa oraz psychoedukacji i nie stanowią świadczenia zdrowotnego ani psychoterapii w rozumieniu przepisów medycznych.

§ 3. Rezerwacja i płatności

1. Rezerwacja terminu konsultacji odbywa się za pośrednictwem formularza rezerwacji (Cal.com) umieszczonego na stronie internetowej.
2. Warunkiem dokonania skutecznej rezerwacji jest:
 - Wybranie odpowiadającego terminu z dostępnego kalendarza,
 - Podanie wymaganych danych kontaktowych (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu),
 - Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności,
 - Opłacenie wizyty.
3. Płatności realizowane są z góry za pośrednictwem bezpiecznego operatora płatności Stripe.
4. Ceny usług podane na stronie są cenami brutto (z moms)

§ 4. Odwoływanie i zmiana terminu konsultacji

1. Klient ma prawo do bezpłatnej zmiany terminu lub odwołania konsultacji na minimum 24 godziny przed ustalonym czasem rozpoczęcia spotkania.
2. Odwołanie lub zmiana terminu dokonana na mniej niż 24 godziny przed planowanym spotkaniem skutkuje uznaniem usługi za wykonaną, a uiszczona opłata nie podlega zwrotowi.
3. W przypadku spóźnienia się Klienta na spotkanie, czas konsultacji nie ulega przedłużeniu.
4. Jeśli konsultacja nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, Klientowi przysługuje prawo do wyznaczenia nowego terminu lub otrzymania pełnego zwrotu środków.

§ 5. Poufność i ochrona danych

1. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji przekazanych przez Klienta w trakcie konsultacji.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies określa Polityka Prywatności (RODO) dostępna na stronie internetowej.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego oraz unijnego.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany nie wpływają na rezerwacje dokonane przed ich wejściem w życie.