

Konsultacje Wspierające

KLAUZULA INFORMACYJNA - INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

RODO

Drogi Pacjencie,

wobec obowiązków wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej: „RODO”, chciałabym przekazać podstawowe informacje o wykorzystywaniu Pani/Pana danych osobowych w związku z udostępnieniem ich na rzecz Agnieszka Kalbara Konsultacje Wspierające online.

W świetle powyższego pragnę poinformować Państwa, że:

Administratorem Państwa danych osobowych jest mgr Agnieszka Kalbara, prowadząca enskild firma Agnieszka Kalbara Konsultacje Wspierające, zwaną dalej jako Administrator.

Z Administratorem możesz się skontaktować pisząc na adres: mailowo na adres:

kontakt@agnieszka-kalbara.se

W jakim celu przetwarzam Państwa dane osobowe? Czy podanie danych jest dobrowolne?

Państwa dane osobowe są przetwarzane w celach niezbędnych do prowadzenia usług wspierających dobrostan świadczonych przez Administratora. Przekazywanie przez Państwa danych osobowych ma charakter dobrowolny. Ewentualne niepodanie przez Państwa danych osobowych może uniemożliwić świadczenie na Państwa rzecz usług.

Ponadto:

Przetwarzane dane osobowe są pozyskiwane w wyniku zapisywania się pacjentów na wizyty, za pomocą formularza kontaktowego na stronie internetowej <https://www.agnieszka-kalbara.se>

Dane obejmują imię i nazwisko oraz nr telefonu, w niektórych przypadkach również adres e-mail.

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w oparciu o niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Prawnne uzasadnione interesy realizowane przez Agnieszka Kalbara Konsultacje Wspierające polegają na przeprowadzeniu konsultacji, poradnictwa. Pani/Pana dane są przetwarzane w celu kontaktu dotyczącego dat i godzin spotkań w związku z konsultacją, poradnictwem.

Dodatkowo dane są przetwarzane w związku z wystawianiem faktury.

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane ręcznie w celu przeprowadzeniu konsultacji, poradnictwa, a także komputerowo. W sytuacji korzystania z usługi konsultacji przez komunikator internetowy Agnieszka Kalbara Konsultacje Wspierające zobowiązuje się do wykonania usługi z poszanowaniem prywatności rozmowy, lecz nie gwarantuje bezpieczeństwa danych w przestrzeni Internetowej.

Kto może mieć dostęp do Państwa danych osobowych takich jak imię nazwisko, dane teleadresowe?

Dostęp ma Administrator. Ponadto dostęp do Państwa danych takich jak imię i nazwisko, dane adresowe ma firma prowadząca księgowość — jeżeli wystawiano dla Państwa fakturę. Dostęp do danych, które zostały przez Państwa podane w trakcie prowadzonej konsultacji (w szczególności tzw. danych wrażliwych jak stan zdrowia) posiada Administrator. W sytuacjach określonych w przepisach prawa, o dostęp do Państwa danych osobowych może zawnioskować odpowiedni organ państwa (np. sąd). W takiej sytuacji podanie tych danych jest możliwe jedynie w przypadku formalnego zwolnienia Administratora z tajemnicy zawodowej.

Czy Państwa dane osobowe będą przekazywane do państwa trzeciego?

Tak, w związku z korzystaniem z globalnych narzędzi informatycznych i płatniczych (takich jak Google, Stripe czy Cal.com), dane mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (np. do USA), z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń prawnych.

Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres, wynikający z przepisów prawa, okres przedawnienia ewentualnych roszczeń mogących powstać w związku ze

świadczeniem na Państwa rzecz usług albo do momentu złożenia przez Panią/Pana żądania ich usunięcia lub rezygnacji z usług Agnieszka Kalbara Konsultacje Wspierające.

Przekazywanie danych

W sytuacji superwizji — czyli merytorycznego nadzoru procesów leczenia — informacje dotyczące pacjenta przekazywane są w sposób uniemożliwiający identyfikację konkretnej osoby (zachowana jest pełna anonimowość).

Pani/Pana dane osobowe są objęte tajemnicą zawodową psychologa.

Z wyjątkiem zwolnienia z obowiązku z zachowania poufności przez prokuratora lub sąd bądź jeśli życie pacjentki/pacjenta lub innych osób będzie poważnie zagrożone.

Prawa właściciela danych osobowych

Mają Państwo prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Możecie Państwo skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec Administratora sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz z prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych.

Możecie również Państwo wnieść skargę do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych, czyli do Prezesa urzędu Ochrony Danych Osobowych. Jeżeli podstawą do przetwarzania Państwa danych osobowych jest Państwa zgoda, przysługuje Państwu prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie poprzez zgłoszenie takiego wniosku Administratorowi.

Czy Państwa dane będą profilowane?

Państwa dane nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji (profilowaniu)

Dokładam wszelkich starań, aby zapewnić środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym, czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

Dane przetwarzane ręcznie są chronione w zamkniętej szafce. Dane przetwarzane komputerowo są chronione w folderze zabezpieczonym hasłem.